

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – TIGER OF SWEDEN AKTIEBOLAG

INTRODUCTION

Chez Tiger of Sweden, nous savons que vous attachez de l'importance à la façon dont vos données personnelles sont utilisées et partagées et nous apprécions que vous nous fassiez confiance pour le faire de manière raisonnable et prudente. Le présent document décrit notre politique de confidentialité relative au traitement des données personnelles des clients et autres utilisateurs de notre boutique en ligne et services numériques, y compris les membres de notre programme de fidélité et les abonnés à notre newsletter. Dans un souci de clarté, veuillez noter que la présente politique de confidentialité ne s'applique pas au traitement des données personnelles des employés, consultants, vendeurs ou fournisseurs de services. La politique de confidentialité peut parfois être mise à jour ; nous vous recommandons de consulter cette page régulièrement pour prendre connaissance de ces modifications.

La présente politique de confidentialité complète mais ne remplace pas les autres politiques et conditions qui s'appliquent à un service spécifique mis à disposition par Tiger of Sweden Aktiebolag ou toute entreprise du groupe couverte par la politique de confidentialité.

QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

La société suédoise Tiger of Sweden Aktiebolag est responsable du traitement de vos données à caractère personnel, avec les coordonnées et données de l'entreprise suivantes :

Tiger of Sweden Aktiebolag
Numéro d'entreprise suédois: 556 187-7795
Torsgatan 4 111 23 Stockholm, Suède
Téléphone : +46 8 546 310 00
Email : info@tigerofsweden.se

Tiger of Sweden Aktiebolag fait partie d'un groupe de mode danois contrôlé par IC Group A/S.

Les sociétés affiliées du groupe Tiger of Sweden peuvent traiter vos données à caractère personnel pour le compte de Tiger of Sweden Aktiebolag et conformément aux instructions de Tiger of Sweden Aktiebolag. Vous obtiendrez un aperçu des entreprises du groupe [concernées par la présente politique de confidentialité](#) [ici](#). Cette politique de confidentialité s'applique à la collecte et au traitement de vos données personnelles collectées par tout moyen ou à partir d'autres sources par Tiger of Sweden Aktiebolag et les entreprises du groupe affiliées.

Pour votre information, la société danoise Tiger of Sweden Denmark A/S exploite la plateforme d'e-commerce www.tigerofsweden.com pour le compte de Tiger of Sweden Aktiebolag, avec les coordonnées suivantes :

Tiger of Sweden Denmark A/S
Immatriculée au registre des sociétés suédoises sous le numéro : 38753029
Antonigade 11, st., 1106 København K

COMMENT NOUS CONTACTER ?

Pour toute question relative la présente politique de confidentialité ou vos droits en tant qu'intéressé, nous vous prions de bien vouloir contacter notre Service clients par e-mail : customercare@tigerofsweden.se ou via les options de contact de la page d'aide sur www.tigerofsweden.com.

QUELLES CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES TRAITERONS-NOUS ?

Le traitement de vos données à caractère personnel dépend en partie de votre adhésion ou non à notre programme de fidélité et/ou à notre newsletter. Cela dépend également de la manière dont vous interagissez avec nous.

Nous pouvons collecter les catégories suivantes de données personnelles :

1. Vos informations de base comprennent par exemple vos nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, âge et autres données d'ordre démographique.
2. Fourniture de lettres d'informations, communication via d'autres plateformes et services de communication que vous sollicitez régulièrement.
3. Informations sur votre interaction avec nous, p. ex. les produits que vous achetez en ligne ou en magasin, les informations de paiement, les retours, les contacts avec le service à la clientèle, les informations d'enquête, la participation à des concours ou à des événements, etc.
4. Les informations vous concernant obtenues à partir des réseaux sociaux, etc., par ex. commentaires ou comportements avec lesquels nous coopérons.
5. Des informations relatives à vos activités numériques, telles que votre historique de navigation, l'envoi d'e-mails et la présence physique, par le biais de cookies, pixels espions et autres technologies similaires telles que les balises et les points d'accès wifi, y compris les adresses IP et les adresses MAC.

De plus, des informations vous concernant obtenues par le biais de différentes technologies et/ou de différentes sources peuvent être combinées, par exemple : si vous devenez membre de notre programme de fidélité, nous pouvons lier les informations existantes de votre historique d'achats à votre profil.

À QUELLE FIN TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles peuvent être utilisées aux fins suivantes :

1. Traiter les commandes, les réclamations, les échanges et les retours.
2. Pour vous inscrire et gérer votre adhésion à notre programme de fidélité et/ou à votre abonnement à la newsletter, y compris en vous fournissant des avantages et une communication marketing par e-mail, courrier, SMS et/ou appels.
3. Fournir les différentes fonctions et services sur le site Web.
4. Vous pouvez gérer vos abonnements dans les réglages de l'adhésion de votre compte.
5. Réaliser l'analyse et la segmentation des consommateurs.
6. Commercialiser des biens et des services.

7. Personnaliser le contenu des newsletters, autres communications et autres médias, par ex. sites Web et applications.
8. Assurer le service clientèle et la communication.
9. Évaluer et développer nos produits et services.

QUELLE EST LA BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT ?

Dans certains cas, le traitement de vos données à caractère personnel sera nécessaire pour conclure ou exécuter un contrat avec vous, par ex. pour finaliser une commande dans notre boutique en ligne, pour vous expédier les produits achetés et pour gérer un échange ou un retour, ou une réclamation/plainte liée aux produits achetés.

Le traitement peut également être nécessaire pour répondre à une demande de votre part et par conséquent reposer sur votre consentement, par ex. vous inscrire en tant que membre de notre programme de fidélité, vous envoyer des newsletters, vous fournir des informations adaptées à vos centres d'intérêt, réserver un produit dans un magasin physique ou vous offrir des avantages dans le cadre de votre adhésion à notre programme de fidélité.

Le traitement peut également être basé sur votre consentement, par exemple lorsque nous utilisons des cookies et des technologies similaires (autres que les cookies essentiels) conformément à et comme expliqué plus en détail dans notre politique en matière de cookies.

En outre, le traitement de vos données à caractère personnel peut également être fondé sur nos intérêts légitimes à nous informer sur nos consommateurs et à développer et évaluer nos produits et services, ainsi qu'à effectuer des statistiques et des analyses.

COMMUNICATION ET MARKETING

Si vous donnez votre consentement, nous communiquerons avec vous à des fins de marketing par e-mail, courrier ordinaire, téléphone (y compris par sms) et autres technologies. Vous pouvez gérer vos abonnements dans les réglages de l'adhésion de votre compte. Si vous ne souhaitez plus recevoir nos communications, vous devez supprimer votre compte.

COMMENT PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Comme mentionné ci-dessus, nous pouvons partager des données à caractère personnel vous concernant au sein des sociétés de notre groupe, y compris avec notre société mère IC Group A/S et les sociétés de son groupe.

Si vous êtes membre de notre programme de fidélité, vos données personnelles peuvent également être partagées avec nos franchisés afin de vous fournir les avantages du programme de fidélité.

Nous pouvons partager vos données personnelles avec des fournisseurs tiers qui exercent des fonctions en notre nom, comme des sociétés de cartes de crédit et des sociétés d'expédition, afin de finaliser vos commandes, de traiter les paiements et d'effectuer les expéditions et les retours. Nous pouvons également partager vos données personnelles avec des fournisseurs tiers qui exercent des fonctions en notre nom en ce qui concerne l'enregistrement et l'administration des adhésions à notre programme de fidélité ainsi que la distribution d'e-mails et de newsletters.

Dans le seul but de soutenir notre activité, les sous-traitants tiers peuvent traiter vos informations, mais uniquement dans la mesure nécessaire à la conduite de notre activité. Nous disposons de procédures permettant de s'assurer que ces prestataires tiers respectent la confidentialité de vos données.

Nous pouvons également partager vos informations personnelles avec des tiers qui nous aident à réaliser du marketing auprès de vous, par exemple sur les réseaux sociaux. Nous veillerons toujours à ce que ces tiers n'utilisent les informations personnelles que pour promouvoir nos biens et services conformément à nos instructions.

Nous pouvons utiliser et divulguer des informations personnelles à des parties liées au financement, à la titrisation, à l'assurance, à la vente, à la cession ou à toute autre cession de tout ou partie de notre activité ou de nos actifs, aux fins d'évaluer et/ou d'exécuter la transaction proposée. Nos successeurs ou cessionnaires peuvent utiliser et divulguer vos informations personnelles à des fins similaires à celles décrites dans notre politique de confidentialité.

Nous ne vendons, ne partageons et ne transférons pas vos données personnelles à des tiers, excepté tel que décrit dans la présente politique de confidentialité.

QUAND SUPPRIMONS-NOUS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ?

Nous ne conservons vos données à caractère personnel que tant qu'il existe une base légale pour le faire. La conservation de vos données personnelles dépend de la finalité de leur traitement.

Premièrement, nous conservons vos données aussi longtemps que la loi l'exige. Nous sommes par exemple dans l'obligation de conserver les données relatives à la vente pendant un certain temps afin de respecter la loi applicable en matière de comptabilité.

Nous sommes également en droit de conserver vos données personnelles si elles sont nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense de réclamations légales.

Les données à caractère personnel liées à un abonnement à l'adhésion seront, en l'absence d'obligation légale applicable ou de revendication légale, conservées pendant la durée de votre adhésion.

Les données personnelles qui ne sont soumises à aucune obligation légale ou d'une réclamation légale et qui ne sont pas liées à une adhésion, seront conservées aussi longtemps qu'il existe une base légale pour le traitement. En général, la durée de conservation ne dépasse pas 24 mois.

Les adresses e-mail fournies via les services « Envoyer le panier par e-mail », « Envoyer ma liste de souhaits par e-mail » et « M'avertir par e-mail » seront supprimées une fois le courriel envoyé.

Sur notre site Web, vous avez la possibilité de réserver un article en boutique en indiquant votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone. Ces données seront utilisées uniquement pour traiter votre demande de réservation d'un produit et seront supprimées dans les [7 jours] suivant votre réservation.

TRANSFERTS INTERNATIONAUX

Nous pouvons transférer vos données personnelles vers des pays en dehors de l'UE/EEE, y compris des sociétés du groupe. Lorsque nous le faisons, il s'agira soit d'un pays jugé par les autorités comme assurant un niveau de protection adéquat, soit d'un accord écrit de traitement des données contenant des obligations pour la partie divulgateuse et destinataire. L'accord sera basé sur les « Clauses contractuelles types » approuvées par la Commission européenne ou similaire.

COOKIES

Nous collectons des informations y compris des données personnelles sur votre personne par le biais de la technologie des cookies et similaires. Veuillez consulter la politique relative aux cookies qui s'applique aux moyens de communication que vous utilisez pour interagir avec nous.

VOS DROITS EN TANT QUE SUJET DE DONNÉES

Vous pouvez à tout moment annuler l'accord que vous avez donné concernant notre utilisation de vos données personnelles.

En outre, vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles et d'obtenir des informations sur la manière dont nous les traitons. Vous pouvez également modifier les données à caractère personnel si elles sont incorrectes, et vous pouvez nous demander de limiter ou de cesser le traitement de vos données à caractère personnel ou de les supprimer ainsi que de vous opposer à leur traitement, y compris au traitement à des fins de marketing direct et de profilage lié à ce marketing direct. Vous pouvez également nous demander de divulguer les données personnelles dans un format lisible par machine.

Pour modifier vos abonnements d'adhésion ou pour vous désinscrire complètement de votre adhésion et/ou pour ne plus recevoir de communications marketing, veuillez nous en informer en modifiant vos préférences dans la section correspondante du site Web ou en cliquant sur le lien dans toutes nos newsletters pour vous désinscrire de ce service particulier. En raison des programmes de publication des courriers électroniques, vous pouvez encore recevoir des e-mails qui sont déjà en cours de production.

Pour modifier ou retirer votre consentement relatif aux cookies, veuillez modifier les paramètres en suivant le lien figurant dans notre politique en matière de cookies.

Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données personnelles aux fins de Marketing direct.

Nos coordonnées sont indiquées ci-dessus dans la section « Comment nous contacter ».

Vous pouvez également déposer une plainte auprès d'une autorité compétente en matière de protection des données.

COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?

La protection de vos données personnelles nous tient à cœur et nous appliquons des mesures de sécurité standard issues de l'industrie pour assurer la protection adéquate de celles-ci.

AUTRES SITES WEB

Notre site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web n'étant pas de notre ressort et n'étant donc pas couverts par la présente politique de confidentialité. Si vous accédez à d'autres sites via les liens présents sur notre site, les exploitants de ces sites peuvent éventuellement collecter des informations vous concernant et les utiliser en accord avec leur politique de confidentialité, laquelle pouvant différer de la notre.

DES QUESTIONS ?

Nous nous ferons un plaisir de répondre à vos commentaires, inquiétudes et questions sur notre politique de confidentialité. Veuillez visiter notre page de contact ou nous écrire aux coordonnées indiquées dans la section « Comment nous contacter » ci-dessus.

Si votre demande concerne une entreprise du groupe en particulier, veuillez en faire mention au moment de nous contacter.